

---

Voorwaarden onderhoud en installatie werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep BV blad1.

1.00 Binnen het Comfort X C.V. onderhoudsabonnement valt:

Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoudsbeurt volgens fabrieksadvies.

Het zo nodig tijdens de controle/onderhoudsbeurt bijvullen van de installatie.

De arbeid die nodig is tijdens de controle/onderhoudsbeurt voor het vervangen van preventief voorgeschreven materialen binnen de toestel mantel, niet opgenomen zijn de kosten van de (preventief) te vervangen materialen.

De kosten van voorrijden en arbeidsloon voor het verhelpen van storingen binnen de toestel mantel.

Het tijdens het stookseizoen zo spoedig mogelijk verhelpen CV storingen, voor zover als mogelijk dezelfde dag.

Het jaarlijks per telefoon of e-mail een afspraak m.b.t. het onderhoud te maken.

1.01 Binnen het Basis C.V. onderhoudsabonnement (enkele onderhoudsbeurt) valt:

Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoudsbeurt volgens fabrieksadvies.

Het zo nodig tijdens de controle/onderhoudsbeurt bijvullen van de installatie.

De arbeid die nodig is tijdens de controle/onderhoudsbeurt voor het vervangen van preventief voorgeschreven materialen binnen de toestel mantel, niet opgenomen zijn de kosten van de (preventief) te vervangen materialen.

Het jaarlijks herinneren aan dat het onderhoud weer nodig is.

1.01 Voorrijkosten en minimaal ½ uur arbeidsloon wordt berekend bij:

Als er geen Comfort X van toepassing is.

Reparaties aan de CV installatie buiten de toestel mantel.

Reparaties niet behorend tot de CV installatie.

Storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe het zelf werkzaamheden, werkzaamheden door derden en weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld bevrozing en/of onweer.

Reparaties en/of vervangen van warmtewisselaar, hydrobloc, aansluitbloc en/of boiler.

Storingen voortvloeiend uit een stagnatie in de gas, elektra of water voorziening.

Buiten de controle/onderhoudsbeurt bijvullen of ontluichten van de installatie.

Controle op drukverlies van het systeem, met uitzondering van drukverlies veroorzaakt door het toestel.

Het ontkalken, spoelen van installatie, warmtewisselaar of boiler.

Als tijdens een bezoek blijkt dat het toestel of delen daarvan niet goed of veilig bereikbaar zijn door externe omstandigheden.

Als er onterecht een beroep op ons is gedaan.

Als er een defect of preventief te vervangen onderdeel zoals bijvoorbeeld een pakking geconstateerd wordt en dit mag niet vervangen / gerepareerd worden.

Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak voor een onderhoudsbeurt of storing niemand thuis blijkt te zijn of geen toegang tot de ketel verleend wordt.

Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak geannuleerd wordt en dit niet op werkdagen 48 uur van te voren gebeurt.

Als bij een onderhouds- of storingsbezoek wij geen verantwoording voor de veiligheid en/of werking kunnen nemen en het toestel af moeten keuren.

2.00 Binnen het Warmtepomp onderhoudsabonnement valt:

Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoudsbeurt volgens fabrieksadvies.

Het zo nodig tijdens de controle/onderhoudsbeurt bijvullen van de installatie.

De arbeid die nodig is tijdens de controle/onderhoudsbeurt voor het vervangen van preventief voorgeschreven materialen binnen de toestel mantel, niet opgenomen zijn de kosten van de (preventief) te vervangen materialen.

De kosten van voorrijden voor het verhelpen van storingen binnen de toestel mantel.

Het tijdens het stookseizoen zo spoedig mogelijk verhelpen CV storingen.

Het waar nodig reinigen van de warmtewisselaars en ventilatoren.

Het controleren op koelmiddel lekkage.

Het controleren van de koelmiddel druk.

Het vast leggen conform de regelgeving van de gegevens inzake F-gassen.

Het tijdens het stookseizoen zo spoedig mogelijk verhelpen CV storingen.

Het jaarlijks per telefoon of e-mail een afspraak m.b.t. het onderhoud te maken.

---

Voorwaarden onderhoud en installatie werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep BV blad2.

2.01 Binnen de Warmtepomp onderhoudsbeurt (enkele onderhoudsbeurt) valt:

Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoudsbeurt volgens fabrieksadvies.  
Het zo nodig tijdens de controle/onderhoudsbeurt bijvullen van de installatie.  
De arbeid die nodig is tijdens de controle/onderhoudsbeurt voor het vervangen van preventief voorgeschreven materialen binnen de toestel mantel, niet opgenomen zijn de kosten van de (preventief) te vervangen materialen.  
Het waar nodig reinigen van de warmtewisselaars en ventilatoren.  
Het controleren op koelmiddel lekkage en koelmiddel druk.  
Het vast leggen conform de regelgeving van de gegevens inzake F-gassen.

2.02 Voorrijkosten en minimaal ½ uur arbeidsloon wordt berekend bij:

Als er geen Warmtepomp onderhoudsabonnement van toepassing is.  
Reparaties aan de CV en/of warmtepomp installatie buiten de toestel mantel.  
Reparaties niet behorend tot de CV en/of warmtepomp installatie.  
Storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe het zelf werkzaamheden, werkzaamheden door derden en weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld bevroering en/of onweer  
Reparaties en/of vervangen van warmtewisselaar, hydrobloc, aansluitbloc en/of boiler.  
Storingen voortvloeiend uit een stagnatie in de gas, elektra of water voorziening.  
Buiten de controle/onderhoudsbeurt bijvullen of ontluchten van de installatie.  
Controle op drukverlies van het systeem, met uitzondering van drukverlies veroorzaakt door het toestel.  
Voor het ontkalken, spoelen van installatie, warmtewisselaar of boiler.  
Als tijdens een bezoek blijkt dat het toestel of delen daarvan niet goed bereikbaar zijn door externe omstandigheden.  
Als er onterecht een beroep op ons is gedaan.  
Als er een defect onderdeel geconstateerd wordt en dit mag niet vervangen/ gerepareerd worden.  
Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak voor een onderhoudsbeurt of storing niemand thuis blijkt te zijn of geen toegang tot de ketel verleend wordt.  
Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak geannuleerd wordt en dit niet op werkdagen 48 uur van te voren gebeurt.  
Als bij een onderhouds- of storingsbezoek wij geen verantwoording voor de veiligheid en/of werking kunnen nemen en het toestel af moeten keuren.

3.00 Arbeidsloon:

Wordt berekend in blokken van ½ uur naar boven afgerond.  
Wordt berekend vanaf dat de monteur parkeert.  
Wordt berekend bij het vervangen van het totale toestel.  
Wordt berekend bij reparaties aan de CV en/of warmtepomp installatie buiten de toestel mantel tegelijk met de onderhoudsbeurt.

4.00 Garantie:

Op niet door ons geleverde onderdelen verlenen wij en verzorgen wij niet de garantie afwikkeling, mits anders overeengekomen.  
Op door ons gemonteerde en geleverde vervangingsonderdelen tijdens een reparatie is de garantie 1 jaar.  
Op door ons gemonteerde en geleverde toestellen en appendages is de garantie 1 jaar, verder is de fabrieksgarantie van toepassing.

5.00 Indien fabrikant ingeschakeld moet worden i.v.m. met garantie afwikkeling:

Afhankelijk van de fabrikant worden er voorrijkosten en arbeidsloon gerekend.  
Afhankelijk van de fabrikant wordt een deel van de materiaal berekend.  
Kosten die de fabrikant maakt berekenen wij altijd aan de klant door.

---

Voorwaarden onderhoud en installatie werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep BV blad3.

6.00 Ingang / einde abonnement:

Het onderhoudsabonnement is alleen van toepassing op toestellen die bij de 1<sup>e</sup> onderhoudsbeurt niet ouder zijn dan 15 jaar, blijkt het toestel bij het 1<sup>e</sup> bezoek ouder te zijn dan wordt een enkele onderhoudsbeurt uitgevoerd.

Een onderhoudsabonnement gaat in direct na de eerste onderhoudsbeurt, is het toestel in orde dan betaald u alleen de abonnement kosten.

Bij de 1<sup>e</sup> onderhoudsbeurt geconstateerde problemen vallen nog niet onder het abonnement.

Een onderhoudsabonnement is 1 maand voor het einde van de overeengekomen periode (periode = 1 jaar na de laatste onderhoudsbeurt) opzegbaar per e-mail.

Wij behouden ons het recht voor om het abonnement te beëindigen bij een toestel leeftijd van 15 jaar of ouder en alleen een onderhoudsbeurt uit te voeren, dit ter beoordeling van de onderhoudsmonteur.

Abonnementen zijn toestel, adres en naam gebonden en niet overdraagbaar.

Bij tussentijds beëindigen van een abonnement vind geen restitutie van betaalde gelden plaats.

7.00 Diverse:

Bij niet abonnees en daar waar een abonnement niet van toepassing is worden voorrijkosten en minimaal ½ uur arbeidsloon en eventueel avond/weekend tarief berekend.

Betalingen dienen te alle tijden contant of contactloos middels QR code te geschieden.

Wij behouden ons het recht voor kosten stijgingen en of door de overheid opgelegde belastingen zonder voorafgaand bericht door middel van een jaarprijs aanpassing door te berekenen.

Is er in het pand waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden asbest aanwezig dan dient dit vooraf aan ons gemeld te zijn.

Als u een abonnement besteld heeft en het toestel blijkt 15 jaar of ouder te zijn of een grote mate van achterstallig onderhoud te hebben, dan voeren wij een enkele onderhoudsbeurt uit (Basis C.V. onderhoudsabonnement).

Indien er sprake is van betaald parkeren berekenen wij deze kosten aan u door met een toeslag van €5,-.

8.00 Aansprakelijkheid:

Warmte Groep BV is verzekerd voor gevolgschade veroorzaakt door onvolkomen heden in de uitgevoerde werkzaamheden.

Warmte Groep BV is slechts gehouden aan het verhelpen van een eventuele storing en aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade welke direct of indirect is ontstaan ten gevolge van een de storing.

Warmte Groep BV hanteert een algemene uitsluiting van schade ingeval van schade en/of aansprakelijkheid van schade veroorzaakt, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.

Warmte Groep BV is niet aansprakelijk voor schade als tijdens onderhoud of reparatie een onderdeel niet meer werkt en/of vervangen moet worden door veroudering, oxidatie, verdroging en/of achterstallig onderhoud.

Warmte Groep BV is niet aansprakelijk voor schade in de elektronica veroorzaakt door onweer en/of piekspanning.

Warmte Groep BV is niet aansprakelijk voor schade als tijdens onderhoud of reparatie het toestel losgekoppeld wordt van het elektriciteitsnet.

Warmte Groep BV is niet aansprakelijk voor schade als er door de opdrachtgever geen veilige werkomgeving is geboden.