WARMTE GROEP
CV-KETEL & WARMTEPOMP SERVICE

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat U van Warmte Groep B.V. mag verwachten en wat Warmte Groep B.V. van U mag verwachten als U een Dienst afneemt bij Warmte Groep B.V.

Artikel 1 - Werkingssfeer
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen U en Warmte Groep B.V. overeengekomen Dienst.

Artikel 2 - Definities
In deze algemene voorwaarden wordt, aangeduid met een hoofdletter, verstaan onder:
U: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die een overeenkomst tot koop (Koop) en/of het verrichten van Installatiewerkzaamheden (Werk) is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.

Warmte Groep B.V.: Warmte Groep B.V., zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Toestellen verkoopt en installeert, Onderhoud en/of repareert, en de namens Warmte Groep B.V. optredende samenwerkende Installatiebedrijven.

Afspraak: een met U overeengekomen datum, dag en/of tijdsblok.

Abonnement: een overeenkomst die recht geeft op periodiek Onderhoud en indien van toepassing storingshulp aan het Toestel tijdens de Abonnementsperiode.

Abonnementsperiode: de tijd tussen de Onderhoud en daaropvolgend Onderhoud.

Installatie: de aan de cv-ketel, warmtepomp, airconditioning of ventilatie Toestel gekoppelde leidingen, warmtewisselaars, appendages en regelingen.

Dienst(en): de transactie tussen U en Warmte Groep B.V. over Abonnement, Onderhoud, Service, Montage of Reparatie.

Montage: het geheel van handelingen voortkomend uit een Opdracht.

Opdracht: het geheel van handelingen voortkomend uit een aanbieding (offerte), mondeling dan wel schriftelijk.

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden aan het Toestel die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het Toestel.

Reparatie: het geheel van handelingen voortkomend uit onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek (Storing).

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek (Storing).

Thermostaat/ Ruimte regeling: regelaar om temperatuur in te stellen van een ruimte, handmatig via App/ Internet.

Toestel: de cv-ketel, warmtepomp, airconditioning of ventilatie Toestel zoals door de betreffende fabrikant geleverd en door de installateur afgestemd en ingeregeld op de Installatie.

Warmtestoring (Storing): een gebrek aan (een onderdeel van) het Toestel of een component vallende binnen het Toestel, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Warmwaterstoring (Storing): een gebrek aan (een onderdeel van) het Toestel of een component vallende binnen het Toestel, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

Artikel 3 - Diensten

1. Omschrijving Comfort X Abonnement (cv-ketel)

Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten en arbeidsloon voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmtestoring of Warmwaterstoring.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/onderdelen.
- De arbeidskosten voor het vervangen van warmtewisselaar, hydroblok, aansluitblok, inwendig expansievat.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

2. Omschrijving Comfort X Plus Abonnement (cv-ketel)

Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten en arbeidsloon voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmtestoring of Warmwaterstoring.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Materiaal van de preventief te vervangen onderhoud-set (tijdens de onderhoudsbeurt) volgens schema behorend bij het betreffende toestel.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen.

Niet opgenomen:
- De kosten van de te vervangen materialen buiten het onderhoudset.
- De arbeidskosten voor het vervangen van warmtewisselaar, hydroblok, aansluitblok, inwendig expansievat.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

3. Omschrijving Comfort XXL Abonnement (cv-ketel + ventilatie-box)

Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten en arbeidsloon voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmtestoring of Warmwaterstoring.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (ventilatie-box) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/onderdelen.
- De arbeidskosten voor het vervangen van warmtewisselaar, hydroblok, aansluitblok, inwendig expansievat.
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij storing of reparatie aan de ventilatie box.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

4. Omschrijving Comfort X All-in Abonnement (cv-ketel)
Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten en arbeidsloon voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmtestoring of Warmwaterstoring.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Materiaalkosten tot een bedrag van €450,- binnen de Abonnementsperiode, met uitzondering van het totale Toestel, manteldelen, warmtewisselaar, hydroblok, aansluitblok en boiler.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen.

Niet opgenomen:
- De kosten van de te vervangen materialen/onderdelen boven de €450,-
- De arbeidskosten voor het vervangen van warmtewisselaar, hydroblok, aansluitblok, inwendig expansievat.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

5. Omschrijving Onderhoudsbeurt los (cv-ketel)
Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail herinneren dat het Onderhoud weer nodig is.

Niet opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmtestoring of Warmwaterstoring.
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/onderdelen.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

6. Omschrijving Onderhoudsbeurt (cv-ketel gekoppeld aan warmtepomp)
Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail herinneren dat het Onderhoud weer nodig is.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

Niet opgenomen:
- Werkzaamheden aan de warmtepomp en het proef stoken van de cv-ketel als de warmtepomp dit niet toelaat.
- De voorrijkosten en arbeidsloon voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmtestoring of Warmwaterstoring.
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/onderdelen.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

7. Omschrijving Ventilatie Onderhoudsbeurt (Ventilatie afzuig box Onderhoud, Warmte Terug Win (WTW) unit Onderhoud, Ventilatie afzuigkanaal Onderhoud)
Ventilatie afzuig box Onderhoud:
- Het via stofafzuiging en borstelen reinigen van de box en ventilator. Waarschuwing: bij oudere en vervuilde ventilatoren bestaat er een kans op onbalans na reiniging.

Warmte Terug Win (WTW) unit Onderhoud:
- Het via stofafzuiging en borstelen reinigen van de unit en ventilatoren. Waarschuwing: bij oudere en vervuilde ventilatoren bestaat er een kans op onbalans na reiniging.
- Het met water of lucht spoelen van de kruisstroomwisselaar (vervanging van filters is niet inbegrepen).

Ventilatie afzuigkanaal Onderhoud:
- Het middels stofafzuiging en borstelen van de kanalen via de afzuigopeningen, voor zover deze eenvoudig te bereiken zijn en zonder weerstand te borstelen zijn.

8. Omschrijving Warmtepomp toestelkeuring
Warmtepomp deel:
- Het in ons systeem vastleggen van de Toestel en opstellingsgegevens.
- Het in ons systeem vastleggen van de opstellingsfoto’s.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het indien mogelijk uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (warmtepomp).

In geval van een hybride systeem naast de warmtepomp de cv-ketel controleren.
Cv-ketel deel:
- Het in ons systeem vastleggen van de Toestel en opstellingsgegevens.
- Het in ons systeem vastleggen van de opstellingsfoto’s.
- Het visueel inspecteren van Toestel, opstellingsruimte en randapparatuur.
- Het indien mogelijk uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel).

8.1 Kosten
De betaalde kosten worden niet verrekend.

8.2 Bevindingen
Het direct of achteraf informeren van de klant over bevindingen van het Toestel over het wel of niet uitvoerbaar zijn van Onderhoud/Service verlening aan het Toestel.

8.3 Afrondend Onderhoud
Als het Toestel aan alle voorwaarden voldoet kan direct het Onderhoud afgerond worden tegen de in de aanvraag vermelde meerprijs bij de afrondende Onderhoudsbeurt (Artikel 3.8 en 3.9)

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

9. Omschrijving Warmtepomp Onderhoud (warmtepomp na warmtepomp toestelkeuring)
Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten bij storing binnen de Toestel mantel.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel binnen-unit volgens fabrieksadvies.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel buiten-unit volgens fabrieksadvies als deze veilig en eenvoudig zonder hulpmiddelen te bereikbaar is.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het indien nodig en mogelijk voorzien van de wettelijke kenplaat op het Toestel inzake de F-gaswetgeving.
- Het tweejaarlijks per e-mail een afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/ onderdelen bij onderhoud.
- De kosten van de te vervangen materialen/ onderdelen bij storing.
- De arbeidskosten bij storing.
- Vervangen van een vast gesoldeerd defect onderdeel.

10. Omschrijving Hybride Warmtepomp onderhoud (warmtepomp met cv-ketel na warmtepomp toestelkeuring)
Warmtepomp deel opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten bij storing binnen de Toestel mantel.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel binnen-unit volgens fabrieksadvies.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel buiten-unit volgens fabrieksadvies als deze veilig en eenvoudig zonder hulpmiddelen te bereikbaar is.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen. Startend met de cv-ketel, na 12 maanden de cv-ketel en warmtepomp, etc.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/ onderdelen bij onderhoud.
- De kosten van de te vervangen materialen/ onderdelen bij storing.
- De arbeidskosten bij storing.
- Vervangen van een vast gesoldeerd defect onderdeel.

Cv-ketel opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmwaterstoring.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen. Startend met de cv-ketel, na 12 maanden de cv-ketel en warmtepomp, etc.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/onderdelen.
- De arbeidskosten bij storing.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

11. Omschrijving Warmtepomp Onderhoud met niet eenvoudig bereikbare buiten-unit (warmtepomp na warmtepomp toestelkeuring)
Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten bij storing binnen de Toestel mantel.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel binnen-unit volgens fabrieksadvies.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel buiten-unit volgens fabrieksadvies als deze veilig en eenvoudig zonder hulpmiddelen te bereikbaar is.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het tweejaarlijks per e-mail een afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/ onderdelen bij onderhoud.
- De kosten van de te vervangen materialen/ onderdelen bij storing.
- De arbeidskosten bij storing.
- Vervangen van een vast gesoldeerd defect onderdeel.

12. Omschrijving Hybride Warmtepomp onderhoud met niet eenvoudig bereikbare buiten-unit (warmtepomp met cv-ketel na warmtepomp toestelkeuring)
Warmtepomp deel opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten bij storing binnen de Toestel mantel.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel binnen-unit volgens fabrieksadvies.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel buiten-unit volgens fabrieksadvies als deze veilig en eenvoudig zonder hulpmiddelen te bereikbaar is.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen. Startend met de cv-ketel, na 12 maanden de cv-ketel en warmtepomp, etc.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/ onderdelen bij onderhoud.
- De kosten van de te vervangen materialen/ onderdelen bij storing.
- De arbeidskosten bij storing.
- Vervangen van een vast gesoldeerd defect onderdeel.

Cv-ketel opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten voor het zo snel mogelijk opvolgen van een door U gemelde Warmwaterstoring.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van het Toestel (cv-ketel) volgens fabrieksadvies.
- Het zo nodig tijdens de controle/Onderhoudsbeurt bijvullen van de Installatie.
- Het controleren van de afstelling van het Toestel en indien nodig afstellen.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het jaarlijks per e-mail een Afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen. Startend met de cv-ketel, na 12 maanden de cv-ketel en warmtepomp, etc.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/onderdelen.
- De arbeidskosten bij storing.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

13. Omschrijving Warmtepomp Onderhoud Brine/Bodemwater (warmtepomp na warmtepomp toestelkeuring)
Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- De voorrijkosten bij storing binnen de Toestel mantel.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel binnen-unit volgens fabrieksadvies.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het indien nodig en mogelijk voorzien van de wettelijke kenplaat op het Toestel inzake de F-gaswetgeving.
- Het tweejaarlijks per e-mail een afspraakvoorstel m.b.t. het Onderhoud te doen.

Niet opgenomen:
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/ onderdelen bij onderhoud.
- De kosten van de te vervangen materialen/ onderdelen bij storing.
- De arbeidskosten bij storing.
- Vervangen van een vast gesoldeerd defect onderdeel.
- De kosten voor reparaties/ werkzaamheden aan de Brine/ bodemwater installatie.

14. Na-Regeling Service (regelunit, klepmotor(s), afsluiter(s), ruimtethermostaat van zone na-regeling)
Opgenomen:
- De voorrijkosten bij storing in de zone na-regeling.

Niet opgenomen:
- De kosten van de te vervangen materialen/ onderdelen bij storing.
- De arbeidskosten bij storing.
- Werkzaamheden waarbij er instellingen aangepast/ gewijzigd moeten via App/ Internet.

15. Omschrijving Airconditioning Onderhoud (airconditioning)
Opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel binnen-unit volgens fabrieksadvies.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/Onderhoudsbeurt van de Toestel buiten-unit volgens fabrieksadvies als deze veilig en eenvoudig zonder hulpmiddelen te bereikbaar is.
- Het vastleggen in onze database van een recente toestelfoto en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving.
- Het indien nodig en mogelijk voorzien van de wettelijke kenplaat op het Toestel inzake de F-gaswetgeving.

Niet opgenomen:
- De voorrijkosten en arbeidsloon voor het opvolgen van een door U gemelde storing.
- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/onderdelen.
- De voorrijkosten en arbeidsloon beschreven bij artikel 4.

Artikel 4 - Voorrijkosten en Arbeidsloon
Worden berekend als:
- Er geen Abonnement van toepassing is.
- Bij Service, Reparatie en Montage buiten de Toestel mantel.
- Bij Storing die het gevolg is/zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, werkzaamheden door derden, werkzaamheden door Uw eigen handelen, verstopping, vervuiling afkomstig uit de Installatie, kalkafzetting en weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld bevriezing en/of onweer
- Bij Storing voortvloeiend uit een stagnatie in de gas, elektra of watervoorziening.
- Bij Storing voortvloeiend uit een niet juist ontworpen Installatie.
- Bij Storing voortvloeiend uit niet een juist aangebrachte Installatie.
- Bij buiten het Onderhoud bijvullen of ontluchten van de Installatie.
- Bij controle op drukverlies van de Installatie, met uitzondering van drukverlies veroorzaakt door een Storing in het Toestel.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

- Als bij een bezoek blijkt dat het Toestel of delen daarvan niet goed of veilig bereikbaar zijn door externe omstandigheden (bijvoorbeeld Toestel hangt in een trapgat of niet op werkhoogte, rookgasmeetpunt is niet bereikbaar of ontbreekt.
- Als bij een bezoek blijkt dat het Toestel niet afsluitbaar is van gas, water of elektriciteit.
- Als er onterecht een beroep op ons is gedaan (bijvoorbeeld er is geen Storing).
- Als er een defect of preventief te vervangen onderdeel geconstateerd wordt en dit mag van U niet vervangen worden.
- Als er na een gemaakte en bevestigde Afspraak voor een Onderhoudsbeurt of storing niemand thuis blijkt te zijn of geen toegang tot het Toestel verleend wordt.
- Als er na een gemaakte en bevestigde Afspraak voor een Onderhoudsbeurt of storing niet binnen 50 meter van het werkadres geparkeerd kan worden.
- Als er na een gemaakte en bevestigde Afspraak geannuleerd wordt en dit niet op werkdagen 48 uur van tevoren gebeurt.
- Als er na een gemaakte en bevestigde Afspraak blijkt dat het Toestel een vermogen groter dan 75kw heeft.
- Als er na een gemaakte en bevestigde Afspraak voor de cv-ketel een niet gemelde warmtepomp aangesloten blijkt te zijn.
- Als bij Onderhoud of Storing blijkt dat het Toestel een zogenaamd open Toestel is (waarbij de verbrandingslucht uit de woning komt) waarvoor wij geen verantwoording voor de veiligheid nemen.
- Bij Onderhoud of Storing kunnen wij geen verantwoording nemen voor de veiligheid en/of werking van het Toestel en zijn wij genoodzaakt het Toestel af te keuren, bijvoorbeeld als wordt aangegeven dat pakkingen niet vervangen mogen worden.

Artikel 5 - Arbeidsloon
- Wordt berekend in blokken van ½ uur naar boven afgerond.
- Wordt berekend vanaf dat de monteur parkeert.
- Wordt berekend als er geen Abonnement waarbij dit inclusief is van toepassing is.
- Buiten de reguliere arbeidstijden wordt een avond weekend toeslag berekend als er geen Abonnement waarbij dit inclusief is van toepassing is.

Artikel 6 - Abonnementsprijs
- De op de website en in offertes genoemde cv Onderhoud Abonnement prijzen zijn inclusief b.t.w. en per jaar.
- De op de website en in offertes genoemde cv Onderhoud beurt prijzen zijn inclusief b.t.w. en per Onderhoudsbeurt.
- De op de website en in offertes genoemde warmtepomp Onderhoud prijzen zijn inclusief b.t.w. en per twee jaar.

Artikel 7 - Materiaal
Materiaal kosten worden te allen tijde berekend, mits anders overeengekomen.
Wij monteren alleen door ons te leveren materiaal.
Oude materialen worden meegenomen en gescheiden afgevoerd, mits anders overeengekomen.

Artikel 8 - Garantie
- Op niet door ons geleverde onderdelen verlenen wij en verzorgen wij niet de garantie afwikkeling, mits anders overeengekomen.
- Op door ons gemonteerde en geleverde vervangingsonderdelen tijdens een Storing of Reparatie is de garantie 1 jaar.
- Op door ons gemonteerde en geleverde Toestellen en appendages is de garantie 1 jaar, verder is de fabrieksgarantie van toepassing.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Voorwaarden Onderhoud, Service en Montage werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep B.V.

Artikel 9 - Ingang/einde Abonnement

- Het Abonnement is alleen van toepassing op Toestellen die bij de 1e Onderhoudsbeurt niet ouder zijn dan 15 jaar, blijkt het Toestel bij het 1e bezoek ouder te zijn dan wordt een Onderhoudsbeurt uitgevoerd.
- Een Abonnement gaat in direct na de eerste Onderhoudsbeurt, is het Toestel in orde dan betaald u alleen de Abonnement kosten. Bij de 1e Onderhoudsbeurt geconstateerde problemen vallen nog niet onder het Abonnement.
- Een Comfort X All-in Abonnement gaat in na de Onderhoudsbeurt voorafgaand aan Comfort X All-in, de betaling daarvan geschied bij de monteur, daarna betaalt u maandelijks de Abonnementskosten. Bij de 1e Onderhoudsbeurt geconstateerde problemen vallen nog niet onder het Abonnement.
- Een Comfort X Plus Abonnement gaat in na de Onderhoudsbeurt van een Comfort X abonnement, de betaling daarvan geschied maandelijks per automatische incasso.
- Een Abonnement is te allen tijde per e-mail opzegbaar één maand voorafgaand aan de nieuwe abonnement periode.
- Wij behouden ons het recht voor om het Abonnement te beëindigen of in te laten gaan bij een Toestel leeftijd van 15 jaar of ouder en alleen een Onderhoudsbeurt uit te voeren, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur.
- Wij behouden ons het recht voor om het Abonnement te beëindigen of in te laten gaan bij een Toestel waar de veiligheid niet in het geding, is maar gebreken vertoond die nog opgelost dienen te worden, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur.
- Wij behouden ons het recht voor om het Abonnement te beëindigen of in te laten gaan bij een Toestel waar de veiligheid in het geding is en gebreken vertoond die niet opgelost kunnen worden, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur.
- Wij behouden ons het recht voor om het Abonnement te beëindigen of in te laten gaan bij een Toestel waar de veiligheid in het geding is qua opstelling zoals een niet veilige werkomgeving door asbest of chemicaliën, in een trapgat hangt, er val gevaar aanwezig is, niet zonder ladder of trapje bereikbaar is. Dit ter beoordeling van de bezoekende monteur.
- Wij behouden ons het recht voor om het Abonnement te beëindigen als er een niet bij ons bekend zijnde wijziging in de Installatie plaatst gevonden heeft, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur.
- Abonnementen zijn Toestel, adres en naam gebonden en niet overdraagbaar.
- Bij tussentijds beëindigen van een Abonnement vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.

Artikel 10 - Diversen

- Bij het contact opnemen met Warmte Groep BV gaat u akkoord met onze privacyverklaring, zoals vermeld op onze website: https://www.warmtegroep.nl/privacy.php
- Bij Storing of Reparatie daar waar geen Comfort X, Comfort XXL, Comfort X Plus of Comfort X All-in Abonnement van toepassing is worden voorrijkosten en minimaal ½ uur arbeidsloon en eventueel avond/weekend tarief berekend.
- Betalingen moeten altijd contant of contactloos via QR-code te geschieden, mits anders overeengekomen.
- Wij behouden ons het recht voor een (gedeeltelijke) vooruitbetaling te vragen, annulering uwerzijds geeft geen recht op restitutie.
- Wij behouden ons het recht voor de kosten te indexeren zonder voorafgaand bericht door middel van een prijsaanpassing en deze aan U door te berekenen.
- Wij behouden ons het recht voor de kosten van door de overheid opgelegde belastingen aan U door te berekenen.
- Als u een Abonnement besteld heeft en het Toestel blijkt 15 jaar of ouder te zijn of een grote mate van achterstallig Onderhoud te hebben, dan voeren wij een enkel Onderhoud uit.
- Wij berekenen een toeslag op het Abonnement/Onderhoud bij Toestellen met een vermogen tussen de 40kw en 75kw (boven 75kw Onderhouden wij niet).
- Wij berekenen een toeslag op 1e keer Onderhoud bij Agpo/Ferroli Toestellen.
- Wij berekenen een toeslag op bij werkzaamheden op een vakantie/bungalowpark.
- Wij berekenen een toeslag op als er sprake is van betaald parkeren.
- Naast het vastleggen in onze database van de Toestel(foto) en meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving maken wij bij een cv-ketel een foto van de rookgasafvoer. Na een bezoek wordt deze beoordeeld een product specialist. Indien nodig ontvangt u daar bericht over.
- Wij voeren bij Reparatie, Service en Montage geen Werkzaamheden uit waarbij er instellingen ingesteld/ aangepast en/ of gewijzigd moeten via App/ Internet.

Peppelkade 16
3992 AK Houten
t 085 - 401 62 09
e info@warmtegroep.nl

Warmte Groep B.V.
KvK 84306165
BTW NL863164821B01
IBAN NL67INGB0006285287

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- Warmte Groep B.V. is verzekerd voor gevolgschade/kosten veroorzaakt door onvolkomenheden in de uitgevoerde werkzaamheden.
- Warmte Groep B.V. is slechts gehouden aan het uitvoeren van Onderhoud en/of verhelpen van een Storing en aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade/kosten welke direct of indirect is ontstaan ten gevolge van Onderhoud en/of Storing.
- Warmte Groep B.V. hanteert een algemene uitsluiting van schade/kosten ingeval van schade/kosten en/of aansprakelijkheid van schade/kosten veroorzaakt, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.
- Warmte Groep B.V. is niet aansprakelijk voor schade/kosten als tijdens Onderhoud of Reparatie een onderdeel niet meer werkt en/of vervangen moet worden door veroudering, oxidatie, verdroging en/of achterstallig Onderhoud.
- Warmte Groep B.V. verwacht bij een onderhoudsbeurt waar vooraf geen probleem gemeld is dat er een werkende en volgens de regelgeving gemonteerde installatie is en zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade/kosten als tijdens Onderhoud of Reparatie blijkt dat componenten niet werken.
- Warmte Groep B.V. is niet aansprakelijk voor schade/kosten in de elektronica veroorzaakt door onweer en/of piekspanning.
- Warmte Groep B.V. is niet aansprakelijk voor schade/kosten als tijdens Onderhoud of Reparatie het Toestel losgekoppeld wordt van het elektriciteitsnet.
- Warmte Groep B.V. is niet aansprakelijk voor schade/kosten als er door de Opdrachtgever geen veilige werkomgeving is geboden.
- Warmte Groep B.V. is niet verantwoordelijk voor ontwerpfouten van de Installatie en slechts gehouden aan de overeengekomen Dienst.
- Warmte Groep B.V. is niet aansprakelijk als een Toestel leverancier/producent niet de benodigde documentatie en/of ondersteunen kan bieden.
- Warmte Groep B.V. is niet aansprakelijk als een Toestel leverancier/producent niet of niet snel de benodigde vervangingsonderdelen kan bieden.

Artikel 12 - Klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij dat U tevreden bent over de Service van Warmte Groep B.V. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zover deze binnen onze voorwaarden en verantwoordelijkheid valt op te lossen. U kan uw gemotiveerde klacht mailen naar info@warmtegroep.nl. Wij zullen deze in samenspraak met betrokkene beoordelen en U op de kortst mogelijke termijn antwoorden.